

# **Center Parcs Poligny**

## **Ressources Humaines**

### **Effectifs, Emplois, Formations, Avantages ...**

**Partie 1 : Estimation de l'emploi au Center Parcs de Poligny**

**Partie 2 : Contrats de travail dans les Center Parcs en exploitation**

**Partie 3 : Salaires par métiers dans les Center Parcs en exploitation**

**Partie 4 : Organisation d'une ouverture : les exemples des Center Parcs de la Moselle et de la Vienne**

## **PARTIE 1 : ESTIMATION DE L'EMPLOI AU CENTER PARCS DE POLIGNY**

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

# Les emplois du projet Center Parcs de Poligny



## En phase de chantier

- De 250 à 500 emplois suivant les phases de travaux, pendant environ 2 ans

## En phase d'exploitation

- Environ 300 emplois directs, 85 % en CDI et 60 % à plein temps



Restauration

60



Boutiques

18



Loisirs

45



Accueil & Adm

40



Maintenance  
& Ménage

137

# Estimation sur les profils d'emplois au Center Parcs de Poligny



<i>Données indicatives</i>	Nombre d'emplois	CDI	CDD	Temps Complet	Temps partiel	Dont ATN (agent technique de nettoyage) à 39 H / mois	Salaire brut en temps complet X 13 mois (Hors Management)
<b>Restauration</b>	60	51	9	57	3		Niveau 1 - 1460 € / mois à Niveau 4 - 1686 € / mois
<b>Boutiques</b>	18	15	3	15	3		Niveau 1 - 1460€ / mois à Niveau 5 - 1530 € / mois
<b>Loisirs</b>	45	38	7	38	7		Niveau 1 - 1460€ / mois à Niveau 5 - 1530 € / mois
<b>Accueil et administration</b>	40	34	6	36	4		Niveau 1 - 1460 € / mois à Niveau 7 - 1800 € / mois
<b>Maintenance</b>	34	29	5	31	3		Niveau 1 - 1460€ / mois à Niveau 5 - 1530 € / mois
<b>Entretien</b>	103	88	15	12	91	66	Niveau 1 - 1460€ / mois à Niveau 5 - 1530 € / mois
		255	45	189	111	66	

<i>Données indicatives</i>	Nombre d'emplois	CDI	CDD	Temps Complet	Temps partiel	ATN à 39 H / mois	
TOTAL	300	255	45	189	111	66	
		85%	15%	63%	37%	22%	

**DONNÉES A USAGE INDICATIF, ETABLIES SUR LA BASE DES DOMAINES CENTER PARCS FRANCE EXISTANTS.**

# Les avantages pour les salariés de Center Parcs



13ème mois

Mutuelle de Groupe et Prévoyance

Prime d'Ancienneté

Convention collective de l'immobilier

Accord ARTT (Aménagement de la réduction du temps de travail)

Restaurant d'entreprise

Service de navettes

Versement d'une indemnité de blanchissage

Conditions préférentielles d'accès aux Domaines (vacances en famille)

## **PARTIE 2 : CONTRATS DE TRAVAIL DANS LES CENTER PARCS EN EXPLOITATION**

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 2 Fiches de postes - Hébergement



	Métiers		
	➤ <b>CLEANING</b>	➤ <b>MAINTENANCE</b>	➤ <b>ESPACES VERT</b>
<b>Hébergement</b>	Agent Technique de Nettoyage	Employé de maintenance	Jardinier
	Agent Technique de Nettoyage Confirmé	Employé de maintenance Qualifié	Jardinier Qualifié
	Agent Technique Polyvalent	Employé de maintenance Confirmé	Jardinier Confirmé
	Lingère	Electricien	Employé jardin
	Adjoint Responsable d'Equipe	Electromécanicien	Fermier
	Responsable d'équipe	Electromécanicien Confirmé	Garde Forestier
	Employé Multiservices	Employé spécialiste maintenance	Chef d'équipe Jardins
	Secrétaires	Menuisier	Responsable Service Jardins
	Assistant nettoyage	Assistant Maintenance	Responsable de Service
	Assistant Coordinateur Nettoyage	Chef d'équipe cottage	Spécialiste Plantes Tropicales
	Coordinateur Nettoyage	Responsable Service Maintenance Cottages	Responsable Projets et Travaux Jardins
	Gouvernant	Responsable Service Technique	
	Manager Cleaning	Responsable de service	
		Manager de projets	
		Responsable projets et travaux	
	Coordinateur Technique		
	Assistant Manager Maintenance		
	Manager Maintenance		



## Partie 2 Fiches de postes – Direction/administration



	Métiers		
Direction, administrati on	➤ <b>FINANCE</b>	➤ <b>SECRETARIAT OPERATIONNEL</b>	➤ <b>RESSOURCES HUMAINES</b>
	Employé caisse	Office Manager	Manager RH
	Employé centralisation caisse	Secrétaire	Adjoint Manager RH
	Employé central caisse Qualifié	Responsable de service	Assistant RH
	Gestionnaire de temps	Assistant	
	Responsable de service	Responsable Office	➤ <b>INFORMATIQUE</b>
	Responsable équipe caisse		Administrateur Systèmes
	Manager Finance		Administrateur Réseaux
	➤ <b>DIRECTION</b>	➤ <b>PURCHASE ET LOGISTIQUE</b>	➤ <b>COORDINATION SEMINAIRES</b>
	Directeur de parc	Gestionnaire achat	Coordinateur Séminaires
	Directeur adjoint	Responsable Achat et Logistique	Assistant Coordinateur Séminaires
		Secrétaire	Manager Congrès et Banquets

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 2 : Fiches de postes – Récréation



	Métiers			
<b>Récréation</b>	<b>➤ ANIMATION</b>	<b>➤ CYCLE CENTER</b>	<b>➤ BOUTIQUES</b>	
	Animateur	Employé vélo	Vendeur	
	Animateur Qualifié	Employé vélo Qualifié	Vendeur Qualifié	
	Animateur Confirmé	Employé vélo Confirmé	Vendeur Confirmé	
	Responsable de service	Hôte(sse)/Réceptionniste Confirmé	Responsable de service	
	Adjoint Responsable Loisirs	Employé opérations	Manager Loisirs et Boutiques	
	Responsable Département	Responsable local vélo		
	Manager Récréation	Responsable de service	<b>➤ CALL CENTER</b>	
		Responsable d'équipe	Hôte(sse)/ Réceptionniste Confirmé	
		Chef d'équipe	Hôte(sse)/ Réceptionniste Qualifié	
			Responsable de service	
		<b>➤ GOLF</b>	<b>➤ RECEPTION</b>	<b>➤ NATURE ET SPA</b>
	Hôte(sse)/ Réceptionniste Confirmé	Hôte(sse)/ Réceptionniste	Hôte(sse)/ Réceptionniste Confirmé	
	Moniteur de golf	Hôte(sse)/ Réceptionniste Confirmé	Hôte(sse)/ Réceptionniste Qualifié	
	Responsable de service	Hôte(sse)/ Réceptionniste Qualifié	Responsable de service	
		Réceptionniste Qualifié	Esthéticien(ne)	
	Responsable de service	Employé Confirmé		
	Manager Services et Réception			
	Responsable Réception			
	Responsable des Services d'accueil			
	Première de réception			

## Partie 2 : Contrats par qualification – SHE & Piscine



	Métiers	
Sécurité / Hygiène / Environnement (SHE) et AquaMundo	➤ <b>AQUA MUNDO</b>	➤ <b>SHE</b>
	Maître-nageur Sauveteur	Manager SHE
	Responsable de service	Responsable SHE
	Responsable de service Junior	Adjoint Manager SHE
	Responsable PAT	Agent de sécurité
	Sauveteur Aquatique	Agent de sécurité Qualifié
		Chef d'équipe sécurité
		Responsable sécurité
		Responsable de service
		Hôte(sse)/Réceptionniste

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 2 : Contrats par qualification – Restauration



	Métiers
<b>Back office</b>	Responsable Production
	Second de Cuisine
	Chef de Brigade
	Chef de Partie
	Cuisinier
	Commis de cuisine
	Plongeur
<b>Front Office</b>	Responsable de Zone
	Responsable Point de vente / Manager
	Chef d'équipe / Assistant Manager
	Serveur (Bars et service à table)
	Employé Polyvalent de restauration (Retail & Restauration rapide)
<b>Support</b>	Responsable RH
	Assistant RH
	Contrôleur de Gestion
	Assistant Gestion
	Responsable Economat
	Econome / Magasinier
	Coordinateur Marketing
Assistant Administratif	

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## **PARTIE 3 : SALAIRES PAR METIERS DANS LES CENTER PARCS EN EXPLOITATION**

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers de l'accueil



Emploi (employé à Agent de Maitrise)	Description du poste	Salaire Brut X13 mois
Employé vélos	Assure l'accueil, la vente et la réparation des vélos. Niveau CAP cycle/motocycle ou expérience équivalente. Possède de bonnes bases en anglais.	1 457,54€ 9,61€/h. Niv. 1
Hôte réceptionniste	Accueille les clients et assure des ventes (comptoir et téléphone). Niveau Bac à Bac+2 ou formation et exp équivalente. Maîtrise l'anglais voir une 2 <sup>ème</sup> langue.	1 465,17€ 9,66€/h. Niv. 2
Responsable de service	Encadre son équipe. Resp de l'atteinte des objectifs financiers, qualités et sociaux. Excellentes connaissances techniques. 5 ans d'exp dans un poste similaire. Maîtrise parfaite de l'anglais	A partir de 1 528,13€ 10,07€/h. Niv. 5

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers de la vente



Emploi (employé à Agent de Maitrise)	Description du poste	Salaire Brut X13 mois
Vendeur polyvalent (non alimentaire)	Assure la préparation et la vente des produits de l'ensemble du point de vente. CAP vente / relation clientèle ou formation et expérience équivalente. Possède de bonnes bases en anglais.	1 457,54€ 9,61€/h. Niv. 1
Responsable de service	Encadre son équipe. Resp de l'atteinte des objectifs financiers, qualités et sociaux. Excellentes connaissances techniques. 5 ans d'exp dans un poste similaire. Connaissance de la langue anglaise.	A partir de 1 528,13€ 10,07€/h. Niv. 5

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers de l'animation



Emploi (empl à Agent de Maitrise)	Description du poste	Salaire Brut x13 mois
<p>Animateur spectacle &amp; enfants.</p>	<p>Assure la préparation, participe et anime les divertissements (chant, danse, soirée DJ, jeux divers...). Organise, encadre et anime les ateliers pour enfants. Préparation du diplôme d'Animateur d'Activités Touristiques et de Loisirs (AATL) Très bonne maîtrise de l'anglais.</p>	<p>En fonction de l'âge</p>
<p>Responsable de service « animation spectacle »</p>	<p>Encadre son équipe. Resp de l'atteinte des objectifs financiers, qualités et sociaux. Excellentes connaissances techniques. 5 ans d'exp dans un poste similaire. Maîtrise parfaite de l'anglais</p>	<p>A partir de 1 528,13€ 10,07€/h. Niv. 5</p>



## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers de la piscine



Emploi (empl à Agent de Maitrise)	Description du poste	Salaire X 13 mois
Sauveteur Aquatique	Assure la surveillance des bassins et effectue le traitement de l'eau. Titulaire du BNSSA & du PSE2. Connaissance de la langue anglaise.	1 465,17€ 9,66€/h. Niv. 2
Maître Nageur Sauveteur	Est responsable de la surveillance des bassins et de la qualité de l'eau. Assure les activités aquatiques. Titulaire du BPJEPS (ou BEESAN) & du PSE2. Connaissance de la langue anglaise.	1 528,13€ 10,07€/h. Niv. 5
Resp de service	Titulaire du BPJEPS (ou BEESAN) & PSE2. Encadre son équipe. Resp de l'atteinte des objectifs financiers, qualités et sociaux. Excellentes connaissances techniques. 5 ans d'exp dans un poste similaire. Parle l'anglais.	A partir de 1 528,13€ 10,07€/h. Niv. 5

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers de la sécurité



Emploi Empl à Agent de Maitrise)	Description du poste	Salaire Brut X 13mois
Agent de sécurité	Assure la sécurité des personnes et des biens. Titulaire du PSE1 & du CQP (ou CAP) agent de sécurité avec la mention SSIAP1. Parle l'anglais.	1 457,54€ 9,61€/h. Niv. 1
Chef d'équipe sécurité	Assure la sécurité des personnes et des biens. Supervise son équipe. Titulaire du PSE1 & du CQP (ou CAP) agent de sécurité avec la mention SSIAP2. Exp 2 à 4 ans. Parle l'anglais.	1 483,62€ 9,78€/h. Niv. 4
Resp service sécurité	Titulaire du PSE1 & du CQP (ou CAP) agent de sécurité avec la mention SSIAP3.  Encadre son équipe. Resp de l'atteinte des objectifs financiers, qualités et sociaux. Excellentes connaissances en sécurité des personnes & des biens. 5 ans d'exp dans un poste similaire. Parle l'anglais.	A partir de 1 528,13€ 10,07€/h. Niv. 5

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers du nettoyage



Emploi (Employé à Agent de Maitrise)	Description du poste	Salaire Brut x13 mois
Agent Technique de Nettoyage	Effectue diverses tâches de nettoyage dans les locaux (cottages, centre village). Assure le service hôtelier.	Tx horaire 9,61€ Niv. 1
Gouvernant Adjoint	Prépare, organise et répartit le travail d'une équipe de nettoyage. Gère les imprévus, Suit l'état des stocks des produits et matériel. Maintient en état de propreté cottages / centre village. Qualité de coordinateur	Tx horaire A partir de 9,70€ Niv. 3
Gouvernant	Assure la supervision d'une équipe de nettoyage. Encadre son équipe et contrôle le travail. Responsable de l'atteinte des objectifs financiers, qualités et sociaux.  Diplômé(e) gouvernant ou formation hôtelière équivalente. Expérience en management d'équipe.	Tx horaire A partir de 10,07€ Niv. 5

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers de la maintenance



Emploi (employé à AM)	Description du poste	Salaire Brut x13 mois
Employé de maintenance (cottage et centre)	Assure l'entretien et le dépannage des cottages <b>et</b> assure l'entretien et le dépannage des équipements centraux. CAP maintenance des bâtiments (ou diplôme équivalent) ou 5 ans d'exp. <b>et/ou</b> BEP / Bac Pro électrotechnique avec expérience. Possède des bases en anglais lors des interventions cottages	1 457,54€ 9,61€/h. Niv. 1
Resp service 1 Bâtiment 1 Equipements Centraux	Encadre, Entraîne et Anime son équipe. Resp de l'atteinte des objectifs financiers, qualités et sociaux. Excellentes connaissances techniques. 5 ans d'exp. Très bonne maîtrise du Management d'équipe et bonnes connaissances en Anglais.	A partir de 1 528,13€ 10,07€/h. Niv. 5

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers de la maintenance



Emploi (employé à AM)	Description du poste	Salaire Brut x13 mois
Employé de maintenance (cottage et centre)	Assure l'entretien et le dépannage des cottages <b>et</b> assure l'entretien et le dépannage des équipements centraux. CAP maintenance des bâtiments (ou diplôme équivalent) ou 5 ans d'exp. <b>et/ou</b> BEP / Bac Pro électrotechnique avec expérience. Possède des bases en anglais lors des interventions cottages	1 457,54€ 9,61€/h. Niv. 1
Resp service 1 Bâtiment 1 Équipements Centraux	Encadre, Entraîne et Anime son équipe. Resp de l'atteinte des objectifs financiers, qualités et sociaux. Excellentes connaissances techniques. 5 ans d'exp. Très bonne maîtrise du Management d'équipe et bonnes connaissances en Anglais.	A partir de 1 528,13€ 10,07€/h. Niv. 5
Secrétaire gestionnaire d'interventions & magasin	Assure le secrétariat, la gestion des interventions et la réception de marchandises. BEP / Bac pro secrétariat ou expérience équivalente. Connaissances anglais	1 465,17€ 9,66€/h. Niv. 2

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers des espaces verts



Emploi employé à AM	Description du poste	Salaire Brut x 13 mois
Jardinier	Assure les travaux d'espaces verts et les soins aux animaux domestiques. Titulaire du CAP/BEP espaces verts / horticulture et ou d'un diplôme d'agriculture mixte ou exp équiv.	1 457,54€ 9,61€/h. Niv. 1
Jardinier	Maintient en état les plantations intérieures du centre village. Niveau Bac technique en horticulture spécialisation plantes tropicales. 2 ans d'expérience.	1 465,17€ 9,66€/h. Niv. 2
Resp de service	Encadre son équipe. Resp de l'atteinte des objectifs financiers, qualités et sociaux. Excellentes connaissances techniques. 5 ans d'exp. Possède des bases en Anglais.	A partir de 1 528,13€ 10,07€/h. Niv. 5

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers administratifs



Emploi (employé à AM)	Description du poste	Salaire x 13 mois
Assistant RH	Assure les tâches opérationnelles et administratives du département. Accueille et informe les collaborateurs. Niv Bac +2 ou Licence (RH). Bonnes connaissances en droit social. Maîtrise de l'outil informatique.	1 465,17€ 9,66€/h. Niv. 2
Adjoint Manager RH	Met en œuvre la politique RH en terme de développement des compétences et d'allocation des ressources humaines. Veille au respect des procédures d'administration et de gestion du personnel. Licence RH + 5 ans d'exp ou Master RH ou Droit social. Anglais souhaité. Maîtrise de l'outil informatique	A partir de 1 800€ 11,87€/h. Niv. 6 ou 7 selon profil

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers administratifs



Emploi (employé)	Description du poste	Salaire x 13 mois
Employé centralisation des caisses	Traite et contrôle l'ensemble des moyens de paiement du parc. Assure la maintenance des caisses et le traitement des recettes. Niveau Bac STG (ou STT) ou 2 ans d'expérience dans un poste similaire.	1 457,54€ 9,61€/h. Niv. 1
Gestionnaire des achats	Centralise les commandes et assure le suivi des procédures d'achat. Bac STT ou expérience dans un poste similaire. Maîtrise de l'outil informatique. Bonnes connaissances de l'anglais.	1 465,17€ 9,66€/h. Niv. 2
Gestionnaire de temps	Enregistre / vérifie les imputations des heures. Assure le suivi des compteurs et la gestion du temps de travail. Niv Bac & connaissances en droit social. Maîtrise l'outil informatique.	1 465,17€ 9,66€/h. Niv. 2

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation



## Partie 3 : Salaires par métiers – Les métiers administratifs



Emploi (employé)	Description du poste	Salaire x13 mois
Assistant coordination séminaires	Assiste l'organisation et la coordination des séminaires d'entreprise sur site. Accueille la clientèle et assure le bon fonctionnement des manifestations. Propose et vend toutes prestations pour les entreprises (hors hébergement). Assure l'administration du service. Formation en tourisme d'affaires.	1 465,17€ 9,66€/h. Niv. 2
Assistant (office)	Assure le secrétariat du parc (Communication clients et interne), effectue tous travaux administratifs du site. Bac Pro secrétariat ou 2 ans d'expérience. Maîtrise de l'outil informatique. Possède de bonnes bases en anglais. La maîtrise d'une 2 <sup>ème</sup> langue serait un plus.	1 465,17€ 9,66€/h. Niv. 2

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 3 : Salaires par métiers Restauration – Back Office



POSTES	DESCRIPTIFS	Rémunération Horaire sept 2014	Durée Hebdo	Expérience et Formation
Plongeur	Le plongeur contribue au bon déroulement du service et au confort des clients en garantissant un état de propreté optimum de tout le matériel nécessaire à la réalisation et au service des repas. Il procède au nettoyage et au rangement du matériel utilisé en cuisine et au service, il est responsable de sa « plonge » et exécute diverses tâches liées à la gestion des déchets en assurant la propreté des locaux et de leurs lieux d'accès dans le respect des procédures HACCP et des règles de sécurité.	9,63	35 h	Niveau brevet des Collèges
Commis de cuisine	Le commis de cuisine réalise les préparations préliminaires et les mets simples, il assure la bonne production en termes de qualité et de quantité dans le respect des règles et des procédures d'hygiène Rattaché au chef de cuisine et/ou au Chef de partie, il est le garant de la qualité constante de la production qui lui est confiée.	9,66	35 h	Niveau CAP / BEP Cuisine ou équivalent acquis par expérience professionnelle
Cuisinier	Le cuisinier assure la bonne production des produits en qualité et quantité (réalisation, dressage, distribution des préparations). Il participe à la continuité du service et veille au respect des règles d'hygiène et des procédures mises en place en matière d'HACCP. Il anticipe les besoins de sa production pour une bonne gestion des matières premières.	9,71	35 h	Niveau CAP / BEP Cuisine ou niveau équivalent acquis par au moins une année d'expérience professionnelle
Chef de partie	Le Chef de partie assure le bon fonctionnement quotidien de la production qui lui est confiée (entrées, desserts, poissons, viandes, légumes...). Il veille à la bonne tenue de sa partie et respecte les standards définis ainsi que les normes liées aux produits (exemple : fiches techniques...). Il exerce ses fonctions dans le respect des procédures HACCP et des règles de sécurité. Il veille notamment à la synchronisation de sa partie par rapport à l'ensemble de la production pour permettre l'acheminement des plats et autres produits alimentaires dans les délais impartis. Il est force de proposition, pour garantir la qualité du service, forme les salariés et contribue à une bonne communication ascendante et descendante.	10,40	35 h	BAC Pro Cuisine ou niveau commis de cuisine acquis par expérience professionnelle d'au moins 2 ans.
Chef de cuisine	Le chef de cuisine assiste le Responsable de production. Il gère, fait réaliser et/ou réalise l'ensemble de la fabrication des préparations alimentaires. Il organise et synchronise les différentes productions et le fonctionnement de la cuisine dans le cadre des directives du Responsable de production et du respect des règles d'hygiène et de sécurité en vigueur. Il exerce ses fonctions dans le respect des procédures HACCP et des règles de sécurité. Il est force de proposition, pour garantir la qualité du service et veille à la qualité des relation au sein de ses équipes en maintenant une bonne communication ascendante et descendante.	11,86	35 h	Bac Pro Cuisine ou CAP, BEP Cuisine avec expérience professionnelle d'au moins 5 ans.

Données 2015 sur la base des 4 Parcs français en exploitation

## Partie 3 : Salaires par métiers Restauration – Front Office



Serveur	Le serveur accompagne le client tout au long du repas et veille à son confort, il met ses qualités commerciales au service de la satisfaction du client et du développement du chiffre d'affaires. Il assure la mise en place de la salle et le service des tables dont il a la responsabilité. Il exerce ses fonctions dans le respect des règles et des normes liées à l'hygiène et à la sécurité. Il prend en charge l'accueil, l'encaissement des clients et assure le nettoyage de son environnement de travail..	9,71	35 h	CAP ou BEP serveur ou niveau équivalent acquis par au moins une année d'expérience professionnelle  (Débutants acceptés - MRS)
Chef d'équipe Restauration à table	Le chef d'équipe prend en charge l'accueil et l'encaissement des clients. et s'appuie sur ses connaissances culinaires pour susciter et orienter la vente des produits de la carte. Il forme les salariés récemment embauchés et a un rôle essentiel dans une bonne communication ascendante et descendante. Il peut participer à l'organisation de l'ouverture ou de la fermeture du point de vente. Il s'organise pour optimiser la qualité de la prestation et accompagne le travail de l'équipe. Il veille au respect des règles et des normes liées à l'hygiène et à la sécurité et au maintien de la propreté de son lieu de travail.	10,40	35 h	Bac Pro Restauration/ Commerce ou niveau acquis par au minimum 3 ans d'expérience
Equipier de restauration	L'équipier de restauration assume plusieurs activités de manière systématique ou ponctuelle. Il est chargé de la mise en place des produits sur le point de vente et de certaines livraisons dans les cottages. Il accueille la clientèle, prépare les commandes, sert les clients et assure l'encaissement. Il assure l'approvisionnement et le nettoyage du point de vente dans le cadre des normes et procédures d'exploitation et afin de garantir le confort des clients	9,71	35 h	CAP ou BEP Vente ou niveau équivalent acquis par au moins 1 à 2 ans d'expérience en commerce et /ou restauration rapide  (Débutants acceptés - MRS)
Chef d'équipe Restauration Rapide et Retail	Le chef d'équipe s'assure de la bonne préparation de l'environnement et du confort du client consommateur. Il veille ainsi à la satisfaction du client et saisit toutes occasions pour mettre en œuvre ses qualités commerciales afin d'optimiser les ventes. Il est le relais de l'encadrement en matière d'animation d'équipe et s'assure de la bonne exécution des missions confiées à chacun.	10,40	35 h	Bac Pro Restauration/ Commerce ou Niveau acquis par au minimum 3 ans d'expérience professionnelle
Magasinier / Econome	Le Magasinier participe à la logistique du site en assurant la réception, le stockage, la préparation et la distribution des marchandises. Il veille à la bonne tenue des documents administratifs nécessaires à la gestion des stocks dans le respect des procédures définies dans le cadre du système qualité, de l'HACCP et des règles de sécurité	9,71	35 h	CACES 1 et 3  Niveau Brevet des collèges

**PARTIE 4 : ORGANISATION D UNE NOUVELLE  
OUVERTURE : LES EXEMPLES DES CENTER PARCS  
DE MOSELLE ET DE VIENNE**

## Partie 4 : Organisation d'une ouverture : chiffres clés des exemples des Center Parcs de Moselle et de Vienne (sites de 800 cottages)



- Ouverture des sites de la Moselle, de la Vienne  
Besoin : environ 600 Postes
- Nombre de dossiers de candidatures : environ 6500
- Nombre d'informations collectives : environ 20
- Nombre d'invités aux informations collectives : environ 5000
- Nombre de personnes présentes : environ 3000
- Nombre de candidats validés par les test MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) : environ 2000

## Partie 4 : Procédure de recrutement : 1<sup>ère</sup> étape



- Mise en ligne des postes à pourvoir conjointement sur les sites du Pôle Emploi et du CG.
- Organisation des infos collectives de pré-recrutement, tous métiers confondus

### Objectifs des infos collectives de pré recrutement :

- Présentation détaillée des postes de travail
  - Validation des candidatures
  - Inscription des candidats aux tests MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) & aptitude d'accueil
- 
- Résultats des infos collectives de pré recrutement (première étape du recrutement)

## Partie 4 : Procédure de recrutement : 2<sup>ème</sup> étape



- Déroulement des Tests MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) permettant de vérifier auprès des candidats leurs capacités à tenir le poste de travail.
  - ❑ 4 tests proposés :
    - ONL: Ouvriers Nettoyeurs de Locaux
    - EPR : Equipier polyvalent de restauration
    - Serveurs en restauration
    - Test Aptitude d' Accueil : pour tous les autres métiers du parc.
- A l'issue des tests MRS, organisation des entretiens de recrutement.
- A l'issue des entretiens de recrutement, les candidats sont avertis de leur réussite ou de leur non réussite à l'entretien

- Formation Co-pilotée et co-financée avec les collectivités territoriales (Région et Département), Pôle emploi, les services publics et les organismes de formation du territoire
- Formation en lien avec la stratégie globale de formation sur le territoire (diagnostic du bassin d'emploi, demandeurs d'emploi, métiers en tension)
- Des formations pour les différents métiers de l'exploitation du domaine
- Des stages dans des Center Parcs en fonctionnement